

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tento formulár vyplňte iba v prípade, že uplatňujete reklamáciu z dôvodu rozbitého alebo chybného tovaru. Formulár si prosím vytlačte, podpíšte a zašlite jeho naskenovanú kópiu na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho priložte k zásielke s reklamovaným tovarom. **Náklady na prepravu tovaru v rámci reklamácie hradí kupujúci. V prípade uznanej reklamácie hradí predávajúci minimálne náklady spojené so zaslaním tovaru späť (pozri obchodné podmienky).**

### ADRESÁT (PREDÁVAJÚCI):

Internetový obchod: [www.vojahome.cz](http://www.vojahome.cz) / [www.vojahome.eu](http://www.vojahome.eu) / [www.vojahome.sk](http://www.vojahome.sk)  
/ [www.vojahome.store](http://www.vojahome.store) / [www.vojahome.online](http://www.vojahome.online)

Sídlo a doručovacia adresa: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří  
IČO: 23024259  
IČ DPH (VAT ID): CZ9403205515 – identifikovaná osoba pre iné členské štáty Európskej únie  
E-mailová adresa: [vojahomedecor@gmail.com](mailto:vojahomedecor@gmail.com) / [info@vojahome.cz](mailto:info@vojahome.cz)  
Telefónne číslo: +420 739 063 433

### UPLATNENIE REKLAMÁCIE (INFORMÁCIE O KUPUJÚCOM A O TOVARE):

|                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Dátum uzavretia zmluvy:                                                                                                        |  |
| Dátum prevzatia tovaru:                                                                                                        |  |
| Meno a priezvisko:                                                                                                             |  |
| Adresa:                                                                                                                        |  |
| E-mailová adresa:                                                                                                              |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný:                                                                                                   |  |
| Popis väd tovaru (podrobne):                                                                                                   |  |
| Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie:                                                                                        |  |
| Číslo bankového účtu na vrátenie peňazí (peniaze budú v prípade uznania reklamácie vrátené do 14 dní od vybavenia reklamácie): |  |

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Prílohou tohto dokumentu je faktúra.

## VŠEOBECNÉ POUČENIA K UPLATNENIU REKLAMÁCIE

- 1. Preukázanie zakúpenia tovaru:** spotrebiteľ je pri uplatnení reklamácie povinný doložiť zakúpenie tovaru, a to buď predložením daňového dokladu (faktúry), alebo iným dôveryhodným spôsobom preukazujúcim uzavretie kúpnej zmluvy.
- 2. Vylúčenie zodpovednosti za vady:** spotrebiteľ nemá právo uplatňovať reklamáciu väd, ktoré sám spôsobil, alebo o ktorých bol pri uzavretí zmluvy informovaný. To isté platí aj pre vady, pri ktorých došlo k dohode o znížení kúpnej ceny. Predávajúci taktiež nenesie zodpovednosť za bežné opotrebenie veci zodpovedajúce jej obvyklému používaniu. Podrobnosti sú uvedené v obchodných podmienkach obchodu VOJA HOME.
- 3. Lehoty na oznámenie a odoslanie:** reklamáciu je potrebné oznámiť predávajúcemu najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia zásielky. Tovar musí byť následne zaslaný späť predávajúcemu najneskôr do 14 pracovných dní od prevzatia.  
**Vybavenie reklamácie:** reklámia sa považuje za vybavenú až vo chvíli, keď je spotrebiteľ predávajúcim o jej vybavení výslovne informovaný.

Dátum: .....

Podpis: .....

